Les clés pour prévenir et gérer l'agressivité à domicile

Formation qualifiante

Durée :
3h00

Tarif :
75.00 € HT

Formation en Distanciel

Public :

Professionnels de l'aide et de l'accompagnement à domicile.

Prérequis :

Travailler dans le secteur des services à la personne.

Modalités et délais d'accès :

Dates définies avec l'entreprise. Délai d'accès estimé à 2 à 4 semaines après la demande, selon les disponibilités et l'organisation des sessions.

Moyens pédagogiques :

- Plateforme e-learning dédiée : accès à des contenus interactifs et des modules en ligne.
- Découpage pédagogique : utilisation de granules d'apprentissage pour un format micro-learning, favorisant une assimilation progressive et continue des savoirs.
- Formation engageante mettant en avant l'essai/erreur et des modalités pédagogiques variées.
- Approche individualisée : chaque apprenant progresse à son rythme et a un accès flexible à la plateforme.

Objectifs pédagogiques :

- Identifier les mécanismes de l'agressivité à domicile.
- Adapter sa communication pour prévenir l'agressivité.
- Réagir de manière professionnelle face à une situation d'agressivité.
- Préserver sa sécurité physique et émotionnelle.
- Analyser ses pratiques afin d'améliorer ses interventions.

Programme de la formation :

Chapitre 1 : Expliquer l'agressivité à domicile

- Prendre conscience d'une situation déstabilisante
- Définir ce qu'est réellement l'agressivité
- Distinguer les faits de nos interprétations

Chapitre 2 : Repérer ce qui se cache derrière l'agressivité

- Voir au-delà du comportement
- Identifier les éléments déclencheurs
- Repérer les besoins pour mieux accompagner

Chapitre 3 : Adapter ses réactions pour mieux accompagner

- Reconnaître ses réactions émotionnelles
- Trouver la bonne distance professionnelle
- Se préparer à entrer en relation

Chapitre 4 : Maintenir le lien malgré la tension

- Écouter avant de vouloir convaincre
- Choisir des mots qui apaisent
- Poser un cadre tout en préservant la relation

Moyens techniques :

Au choix : ordinateur, tablette ou téléphone avec accès internet.

Satisfaction et évaluation :

Une évaluation finale de 30 minutes permet de valider les acquis. La formation est validée à partir de 70 % de bonnes réponses.

Évaluation de l'action de formation :

- A chaud, dès la fin de la formation, pour mesurer votre satisfaction et votre perception de l'évolution de vos compétences par rapport aux objectifs de la formation. Avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site au travers d'avis/témoignages.

- A froid, 180 jours après la formation pour valider le transfert de vos acquis en situation de travail.

Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation ou d'un certificat de réalisation.

Assistance technique :

contact@asf-formation.fr

Chapitre 5 : Faire face lorsque la situation dépasse la relation

- Reconnaître une situation qui s'aggrave
- Adopter les bons réflexes en situation difficile
- Apprendre de la situation et transmettre

Chapitre 6 : Continuer à accompagner sans s'épuiser

- Reconnaître l'impact des situations d'agressivité
- Prendre soin de soi pour préserver la relation



Académie Savoir & Faire (GO LEARN) - 3 rue René Dupont 08090 TOURNES
Société par Action Simplifiée enregistrée au RCS de Sedan sous le numéro 930165246 - Siret 930 165 246 00016
CODE NAF : 8559A - NDA : 44 08 00740 08 – Certification QUALIOPI : N° 24FOR02265.1
N° habilitation SST : H36022/2025/SST-1/O/09 – N° habilitation Prap-2S : H38106/2026/Prap-2S-1/O/09
Tél 03 24 29 91 16 – contact@asf-formation.fr – www.asf-formation.fr