



FORMATION

Maîtriser les bonnes pratiques du Tutorat

Public :

Auxiliaire de Vie confirmé(e).

Prérequis :

Être diplômé(e) ou expérimenté(e) dans le secteur du service à la personne.

Date de Sessions :

72h après la signature du devis et de la convention de formation.

Moyens pédagogiques :

Plateforme e-learning dédiée : Accès à des contenus interactifs et des modules en ligne.

Découpage pédagogique : Utilisation de granules d'apprentissage pour un format micro-learning, favorisant une assimilation progressive et continue des savoirs.

Formation engageante mettant en avant l'essai/erreur et des modalités pédagogiques variées.

Approche individualisée : Chaque apprenant progresse à son rythme et a un accès flexible à la plateforme.

Kit de la tutrice + les fiches ressources seront fournis.

Mode :

Distanciel

Durée :

14 heures

Tarif :

350 € HT

Objectifs pédagogiques :

- Comprendre les différences entre la pédagogie et l'andragogie.
- Adopter les bonnes postures de tuteur pour motiver et accompagner.
- Maîtriser la communication efficace (verbale, non-verbale et l'écoute active) pour accueillir et soutenir les nouveaux tutorés.
- Donner un feedback constructif et évaluer les compétences des tutorés de manière régulière et objective.
- Identifier et gérer les situations difficiles, y compris la prévention et la résolution des conflits.
- Transmettre des compétences techniques et savoir-faire
- Mettre en pratique les compétences sur le terrain
- Évaluer globalement les progrès et les compétences à travers des activités pratiques.

Programme de la formation :

Parcours 1 : Comprendre le tutorat en entreprise

1. Andragogie et formation des adultes

Différences entre pédagogie et andragogie
Méthodes d'enseignement adaptées aux adultes
Postures du tuteur et motivation des adultes

2. Introduction au tutorat en entreprise

Qu'est-ce que le tutorat en entreprise ?
Avantages du tutorat pour l'entreprise, le tuteur et le tutoré

3. Rôles et responsabilités du tuteur

Définir les rôles et attentes du tuteur
Gestion et organisation du tutorat

Parcours 2 : Apprendre à communiquer efficacement

1. Techniques de communication

Savoir accueillir son tutoré
Communication verbale et non-verbale
Écoute active

2. Feedback et évaluation

Donner un feedback constructif
Techniques d'évaluation des compétences

Académie Savoir & Faire (GO LEARN)

Société par Action Simplifiée enregistrée au RCS de Sedan sous le numéro 930165246

N° de formateur : 44 08 00740 08 - Qualiopi N° 24FOR02265.1

3 rue René Dupont 08090 TOURNES

Moyens techniques :

Au choix : ordinateur, tablette ou téléphone avec accès internet.

Satisfaction et Evaluation

L'évaluation des compétences sera réalisée tout au long de la formation par le participant lui-même (auto-évaluation).

Évaluation de l'action de formation :

A chaud, dès la fin de la formation, pour mesurer votre satisfaction et votre perception de l'évolution de vos compétences par rapport aux objectifs de la formation. Avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site au travers d'Avis/ témoignages.

A froid, 180 jours après la formation pour valider le transfert de vos acquis en situation de travail.

Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation ou d'un certificat de réalisation.

Assistance Technique :

contact@asf-formation.fr

3. Suivi et motivation

Techniques de suivi et soutien régulier
Maintien de la motivation et soutien moral

Parcours 3 : Gérer les situations difficiles

1. Identification et prévention des situations difficiles

Types de situations difficiles dans le tutorat
Stratégies de prévention des conflits

2. Résolution des problèmes et gestion des conflits

Techniques de résolution des conflits
Gestion des situations difficiles dans un contexte de tutorat

Parcours 4 : Transmettre et appliquer sur plateau technique

1. Comprendre les principes de la transmission

Comprendre comment l'être humain apprend (et oublie)
La différence entre expliquer et faire apprendre
Les 4 étapes de l'apprentissage

2. Application sur plateau technique

Démonstration et simulation
Manipulation des dispositifs et matériels médicalisés
Les avantages des simulations et des évaluations sur plateau

Parcours 5 : Appliquer les compétences sur le terrain

1. Démonstration et encadrement sur le terrain

Techniques de démonstration en situation réelle
Encadrement et soutien pratique

2. Observation et correction sur le terrain

Observation des pratiques du tuteur
Correction et ajustement immédiats

Prochaines dates de session : A définir - nous consulter.



Accessibilité

Formation disponible pour les personnes à mobilité réduite

Académie Savoir & Faire (GO LEARN)

Société par Action Simplifiée enregistrée au RCS de Sedan sous le numéro 930165246

N° de formateur : 44 08 00740 08 - Qualiopi N° 24FOR02265.1

3 rue René Dupont 08090 TOURNES